

Aggreg8 Kft.-

## Adatkezelési tájékoztató

*Frissítve: 2024. június 10.*

Az aggreg8.io/aggreg8.hu domain alatt működő számlainformációs szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) fejlesztője és üzemeltetője az Aggreg8 Kft. (Cg. 06-09-023518; székhely: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1., a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat az aggreg8.io/aggreg8.hu domain alatt működő számlainformációs szolgáltatás és webapplikáció, valamint az aggreg8.io honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Szolgáltató bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

## 1. Milyen felhatalmazás alapján gyűjti a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése) van jelen.
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)

## 2. Milyen típusú személyes adatokat gyűjt a Szolgáltató a Felhasználótól?

Az alábbi táblázatokban megtalálhatók a Felhasználókról gyűjtött és felhasznált személyes adatok kategóriái és adatkezelési célok.

### 2.1. A Szolgáltatásba történő regisztrációkor gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Fiók-regisztrációs adatok	Felhasználótól származó	Email-cím	Szerződés létrehozása, teljesítése Igény- és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése Felhasználó azonosítása	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

				Kommunikáció biztosítása	
--	--	--	--	-----------------------------	--

## 2.2. A Szolgáltatás általános használatával kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó	Felhasználó bankjának neve	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó	Felhasználó netbanki bejelentkezési azonosítója	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó / Felhasználó bankjától származó	Felhasználó bankszámláinak számlaszáma	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználó bankjától származó	Felhasználó bankszámla információi (egyedi beállítás alapján, de jellemzően legalább 90 napra visszamenőleges tranzakció-adatok)	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

## 2.3. A negyedik feles üzleti partnerrel történő információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Szolgáltatótól származó	Negyedik feles üzleti partner neve	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Szolgáltatótól származó	Negyedik feles üzleti partnerrel történő információmegosztás adatai (időtartama, célja, stb.)	Szerződés teljesítése	Az aggreg8.io fiók és regisztráció Felhasználó által történő törlésének időpontjától számított 30 napig.

Az információ-megosztási szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges. (Azaz a Felhasználó bankszámlaadatainak leszinkronizálásával nyert adatok megosztásához negyedik feles üzleti partnerrel a Felhasználó egyértelmű meghatalmazása alapján.)

#### 2.4. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfélszolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Név	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Szerződés teljesítése Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfél-szolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Email-cím	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Szerződés teljesítése Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfél-szolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Telefonszám	Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfél-szolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Panasz tárgya	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
Szolgáltatásba regisztrált, az ügyfél-szolgálatot megkereső Felhasználó	Ügyfél-panasz	Felhasználótól származó	Panaszolt eset adatai	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés a Felhasználó és a Szolgáltató közös érdeke.

## 2.5. Rendszerüzenet emailben

A Szolgáltató a Szolgáltatásban regisztrációval rendelkező Felhasználóknak időről időre rendszerüzeneteket küld. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a Szolgáltatás működésével, esetleges kimaradásaival, karbantartásával, a Szolgáltatás funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, az elérhető szolgáltatások körével és igénybevételének módjával, az Általános Felhasználási Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók Szolgáltatással kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos. A Rendszerüzenet küldéséhez Szolgáltató az alábbi adatkezelést végzi:

Érintett	Kategória	Adat forrása	Adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatásba regisztrált Felhasználó	Szolgáltatás használatával kapcsolatos	Felhasználótól származó	Email cím	Rendszerüzenet küldése a szerződés teljesítése érdekében	Szerződés megszűnésétől számított 30 napig

### 3. Ki kezeli a Felhasználó személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

#### Az adatkezelő

A Felhasználó Adatainak adatkezelője a Szolgáltató, azaz az Aggreg8 Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak: Aggreg8 Kft., Cg. 06-09-023518; székhely: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.

A Szolgáltató részéről a Felhasználó adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzíti.

#### Adatfeldolgozók

A Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez, tárolásához a Szolgáltató különböző vállalkozásokat vesz igénybe, amelyekkel adatfeldolgozói szerződést kötött, és részükre a Felhasználó lenti célokhoz szükséges adatait továbbítja. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a Felhasználó személyes adatainak feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521)	Microsoft Azure felhőszolgáltatás nyújtója
Atlassian Pty Ltd (Level 6, 341 George St, Sydney NSW 2000, Australia)	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése
FintechX Technologies Zrt (6725 Szeged Szent Ferenc utca 1. Magyarország)	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése
Comnica Kft. (Budapest, Mohai út 38, 1119)	Telefonos ügyfélszolgálatot biztosító szoftver

GOOGLE LLC (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése
--	---

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Google LLC és tagvállalatai az Európai Unió kívüli, harmadik országba történő személyesadattovábbítás során a szabványos szerződéskiegészítésekhez (Standard contractual clauses, röviden SCC-k) igazodnak, ahol az szükséges.

\*Az SCC-k az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéskiegészítések, azokat az igénybe vevő felek nem módosíthatják.

4. Ki az Aggreg8.io adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Fónyad Zsuzsanna

Elérhetőségei:

- a) e-mail címe: [dpo@aggreg8.io](mailto:dpo@aggreg8.io)
- b) postacíme: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.

5. Kinek továbbítja a Szolgáltató a felhasználó személyes adatait?

A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató a fenti adatfeldolgozókon kívül más címzetteknek jelenleg nem továbbítja.

6. Milyen jogai vannak a Felhasználónak személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítja a Szolgáltató azok gyakorlását?

- Hozzáférési jog: A Felhasználó tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeli a Szolgáltató, kinek adja át, honnan származnak a Felhasználónak a Szolgáltató által kezelt adatai.
- Helyesbítési jog: ha a Felhasználó adatai változnak, vagy a Szolgáltató rosszul rögzítette őket, a Felhasználó kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben a Felhasználó kérheti, hogy az a Szolgáltató által kezelt adatait töröljük.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben a Felhasználó kérheti, hogy az adatkezelést a Szolgáltató korlátozza.
- Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével a Felhasználó kérheti adatai hordozását, amely jogának gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait a Szolgáltató adja ki részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján a Szolgáltató adja át közvetlenül más, a Felhasználó által megjelölt szolgáltatóknak.

A Felhasználó fenti kérelmeinek benyújtása esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint jár el és egy hónapon belül tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a Felhasználó kérelme alapján.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor a Felhasználó adatait a Szolgáltató a Felhasználó hozzájárulása alapján kezeli, akkor a Felhasználónak bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. Ez azonban nem érinti a Szolgáltató adatkezelésének jogszerűségét a hozzájárulás visszavonását megelőzően.
- Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban a Felhasználót jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekon túlmenően továbbá a Felhasználó a Szegedi Törvényszék előtt keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

- Tiltakozási jog:
  - 6.1. Amennyiben a fentiek alapján a Felhasználó adatait a Szolgáltató jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeli, a Felhasználó külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
  - 6.2. A Felhasználó tiltakozása esetén ezen személyes adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.

## 7. Hogyan a Szolgáltató a Felhasználó adatainak biztonságát?

A Szolgáltató részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezik az általa kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely a Szolgáltató valamennyi munkavállalójára nézve kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalója ismer és alkalmaz.

A Szolgáltató az adatbázissal és a szerverén tárolt adatokkal kapcsolatosan minden óvintézkedést megtesz, hogy a Felhasználóra vonatkozó információkat biztonságos környezetben tárolja. A regisztrált adatokhoz kizárólag a Szolgáltató férhet hozzá.

## 8. Mit a Szolgáltató, ha adatvédelmi incidens következik be nála?

A Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezet az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig a Szolgáltató az érintett felhasználókat is tájékoztatja róla.



## 9. Mikor és hogyan módosítja a Szolgáltató jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a Szolgáltató jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítja és közzéteszi a Honlapon. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, illetve kéri, hogy a Felhasználó minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatainak kezeléséről.

## ADATHORDOZHATÓSÁGI KÉRELEM

Alulírott

Név:

E-mail cím:

tájékoztatom az Aggreg8 Kft.-t, hogy élni kívánok az Általános Adatvédelmi Rendelettről szóló 2016/679 EU Rendelet 20. cikke szerinti adathordozhatósági jogommal.

Fenti jogom gyakorlása keretében kérem az Aggreg8 Kft.-t, hogy szíveskedjen az Aggreg8 Kft. a hozzájárulásom alapján vagy az Aggreg8 Kft.-vel fennálló szerződéselem létrehozatala, illetve teljesítése érdekében az Aggreg8 Kft. által automatizált módon kezelt, általam megadott, rám vonatkozó személyes adatokat:

részemre kiadni.

helyettem és nevemben, a jelen kérelem aláírásával és Aggreg8 Kft-hez történő benyújtásával adott kifejezett felhatalmazás és meghatalmazás alapján közvetlenül az alábbi másik adatkezelő szolgáltatónak átadni, ha az technikailag megvalósítható:

Szolgáltató neve: \_\_\_\_\_

Szolgáltató által igényelt adatátadási formátum: \_\_\_\_\_

Jelen kérelem benyújtásával tudomásul veszem, hogy a másik adatkezelőnek történő közvetlen adatátadásra csak akkor van lehetőség, amennyiben a másik adatkezelőnek történő adattovábbítás megfelelő biztonságos kommunikáción keresztül valósul meg, és ha a fogadó adatkezelő rendszere műszakilag képes a küldött adatok fogadására, amelyért az Aggreg8 Kft. nem vállal felelősséget és arra ráhatása sincs.

Dátum: \_\_\_\_\_